Kolay İade Formu

Müşteri Bilgileri

* Ad Soyad:
* TC Kimlik Numarası:
* Adres:
* Telefon Numarası:
* E-posta Adresi:

Sipariş Bilgileri

* Sipariş Numarası:
* Sipariş Tarihi:
* Ürün Adı:
* Ürün Adedi:
* Ürün Fiyatı:

İade Nedeni

* Ürün hatalı/kırık/hasarlı geldi.
* Ürün beklentilerimi karşılamıyor.
* Ürünü yanlışlıkla/yanlış beden/renkte sipariş ettim.
* Başka bir nedenle iade etmek istiyorum.

İade Talebi

* Ürünü iade etmek istiyorum.
* Ürünü değiştirerek başka bir ürünle değiştirmek istiyorum.

Ek Bilgiler

(İade talebinizle ilgili varsa ek bilgileri buraya yazabilirsiniz.)

İmza

Tarih

İade Süreci

Bu formu doldurup ilgili mağazaya veya kargo firmasına göndererek iade talebinizi oluşturabilirsiniz. İade talebiniz mağaza tarafından değerlendirildikten sonra, iade işleminiz başlatılacaktır.

İade Şartları

* İade işlemi, ürünün teslim tarihinden itibaren 14 gün içerisinde yapılmalıdır.
* İade edilecek ürün, kullanılmamış ve orijinal ambalajında olmalıdır.
* İade edilecek ürün, faturası ile birlikte gönderilmelidir.
* İade işleminin ücreti, iade edilen ürüne göre değişiklik gösterebilir.

Tüketici Hakem Heyeti

İade talebiniz kabul edilmezse, Tüketici Hakem Heyetine başvuru yapabilirsiniz. Tüketici Hakem Heyetleri, tüketiciler ile satıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkları çözümlemek için kurulmuştur.

İade Süreci ve Şartları Hakkında Daha Fazla Bilgi İçin

İade süreci ve şartları hakkında daha fazla bilgi için lütfen ilgili mağazanın müşteri hizmetlerini arayınız.